

**Правила
предоставления услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест»
для Абонентов Оператора Tele2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих Правилах на предоставление услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест» Абонентам Оператора Tele2 (далее – Абонент).

1. Термины и определения

- 1.1. Сервис - Мобильный квест, проводимый Сервис-провайдером.
- 1.2. Сервис-провайдер – юридическое лицо, разработавшее Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест» и несущее ответственность за техническую реализацию Сервиса и техническую поддержку.
- 1.3. Оператор – оператор сотовой связи, оказывающий услуги подвижной радиотелефонной связи под брендом Tele2 на территории РФ в зоне покрытия сети сотовой связи Tele2.
- 1.4. Участник – абонент Оператора сотовой связи Tele2, удовлетворяющий требованиям п.2.1 настоящих Правил, и принявший участие в Мобильном квесте согласно установленным Правилам (далее – Участник).
- 1.5. Абонент – физическое лицо, являющееся абонентом по договору оказания услуг связи с Оператором сотовой связи, работающим под торговой маркой Tele2.
- 1.6. Этап - период времени, равный одним календарным суткам, в течение которых Участники могут совершить пять игровых шагов в Мобильном квесте, путём отправки одного из трех доступных вариантов действий на короткий номер Мобильного квеста.

2. Общие положения

- 2.1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис «Мобильный квест»» (далее – «Подписка») на указанных ниже условиях могут физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами РФ и постоянно проживающие на территории РФ, и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – «Оператор»).
- 2.2. Для заказа услуги «Подписка» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. Для пользования Сервисом аппарат Абонента должен быть настроен на отправку и прием SMS сообщений.
- 2.3. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к услуге «Подписка на Сервис Мобильный квест» посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
- 2.4. Услуга «Подписка на Сервис «Мобильный квест» предоставляется Сервис-провайдером.
- 2.5. Сервис-провайдер несет ответственность за содержание направляемых в рамках Сервиса сообщений и их соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.6. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.
- 2.7. Сервис-провайдером является:
Общество с ограниченной ответственностью «А1 Системс»
Юридический адрес: 127018, Москва, ул. Суцневский Вал, дом 9, строение 1,
офис 304
ОГРН 5087746337091
- 2.8. Срок предоставления Сервиса «Мобильный квест»: начинается в 10:00:00 часов московского времени «10» мая 2016 года и заканчивается в 23:59:59 часов московского времени «31» декабря 2023 года.

2.9. Услуга доступна на территории РФ в зоне лицензионного покрытия сети сотовой связи Оператора.

3. Порядок заказа и отказа от услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест»»

- 3.1. Заказ услуги «Подписка» может быть выполнен Абонентом любым из следующих способов:
- с помощью интерактивных тизеров Tele2-tema;
 - для заказа услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «Детектив» перейти по шорт-коду *374*1# или отправить любую SMS-команду на номер 374.
 - для заказа услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «Мистика» перейти по шорт-коду *376*1# или отправить любую SMS-команду на номер 376.
 - для заказа услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «Новогодний» перейти по шорт-коду *378*1# или отправить любую SMS-команду на номер 378.
 - для заказа услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «9 Мая» перейти по шорт-коду *379*1# или отправить любую SMS-команду на номер 379.
 - для заказа услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «Помоги незнакомцу» перейти по шорт-коду *420*1# или отправить любую SMS-команду на номер 420.
- 3.2. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги, путем совершения любого из следующих действий:
- для отключения услуги «Подписка на Сервис «Мобильный квест «Детектив» перейти по шорт-коду *374*0# или отправить команду «0» на номер 374.
 - для отключения услуги подписки Мобильный квест «Мистика» перейти по шорт-коду *376*0# или отправить команду «0» на номер 376.
 - для отключения услуги Подписка на Сервис «Мобильный квест «Новогодний» перейти по шорт-коду *378*0# или отправить команду «0» на номер 378.
 - для отключения услуги Подписка на Сервис «Мобильный квест «9 Мая» перейти по шорт-коду *379*0# или отправить команду «0» на номер 379.
 - для отключения услуги Подписка на Сервис «Мобильный квест «Помоги незнакомцу» перейти по шорт-коду *420*0# или отправить команду «0» на номер 420.
- 3.3. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка» с указанием способа отказа от неё.
- 3.4. Оплата услуги «Подписка» осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на контентном лицевого счете Абонента, а при его отсутствии на лицевого счете Абонента. Оплата услуги «Подписка» производится ежедневно до момента прекращения предоставления Сервиса Абоненту.
- 3.5. Стоимость услуги «Подписка» для Абонента составляет 7 (семь) рублей 00 копеек в день, включая НДС.
- 3.6. Тарификация интернет/голос нового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 3.7. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевого счете Абонента), услуга «Подписка» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящих Правил.
- 3.8. Возврат денежных средств за оплаченный период предоставления услуги «Подписка» не осуществляется.
- 3.9. Услуга «Подписка» действует с момента ее заказа Абонентом в соответствии с п.3.1. настоящих Правил до момента отключения или прекращения оказания услуги «Подписка» Оператором.

4. Описание Сервиса «Мобильный квест»

- 4.1. Сервис «Мобильный квест» представляет собой интерактивную историю с главным героем, действиями которого управляет Участник. В рамках использования Сервиса Участнику направляются SMS-сообщения с описанием текущей позиции Участника в Мобильном квесте, а также три варианта доступных действий. Участник направляет в ответ ключ того варианта действия, которое хочет совершить.
- 4.2. Для запроса описания текущей позиции Участника в Мобильном квесте «Детектив» Участник должен отправить SMS сообщение с кодом «9» на номер 374.
- 4.3. Для запроса описания текущей позиции Участника в Мобильном квесте «Мистика» Участник должен отправить SMS сообщение с кодом «9» на номер 376.
- 4.4. Для запроса описания текущей позиции Участника в Мобильном квесте «Новогодний» Участник должен отправить SMS сообщение с кодом «9» на номер 378.
- 4.5. Для запроса описания текущей позиции Участника в Мобильном квесте «9 Мая» Участник должен отправить SMS сообщение с кодом «9» на номер 379.
- 4.6. Участник имеет возможность выполнить 5 (пять) заданий Мобильного квеста за один Этап путём выбора одного из трех доступных вариантов ответов.
- 4.7. Мобильный квест имеет несколько альтернативных вариантов завершения, что позволяет проходить его неоднократно.
- 4.8. Количество игровых дней неограниченно.

5. Заключительные положения

- 5.1. Осуществляя заказ услуги и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь (Абонент) соглашается с тем, что Сервис-провайдер и Оператор, а также привлеченные ими в целях предоставления Сервиса лица, будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с использованием Пользователя в Сервисе (включая информацию относительно персональных данных и содержания отправляемых запросов Пользователей).
- 5.2. Осуществляя заказ услуги и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь выражает свое добровольное согласие на осуществление Сервис-провайдером и Оператором, а также привлеченных ими в целях предоставления Сервиса лицами, действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Пользователя для осуществления контактов с Пользователем в рамках пользования Сервисом. Выполнение таких действий Сервис-провайдером, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Пользователя и специальных уведомлений Пользователя об осуществлении перечисленных действий. Согласие Пользователя на использование вышеуказанных персональных данных действует в течение срока предоставления Сервиса и вручения призов.
- 5.3. Осуществляя заказ услуги «Подписка» в порядке, предусмотренном п. 3.1. настоящих Правил, Абонент:
 - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на получение услуги «Подписка» в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования услуги «Подписка»;
 - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе услуги «Подписка», полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями

Политики конфиденциальности при пользовании услугами Tele2, доступной по адресу: <http://apps.tele2.ru/privacy-policy.pdf>;

- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, контент Сервиса, стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка».
- 5.4. Выполнение Абонентом указанных в п.3.1. настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение доступа к Сервису, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.
 - 5.5. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка» или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, выплаты призов, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по адресу электронной почты: support@a1-systems.com или по номеру телефона: +7 (495) 642-87-94.
 - 5.6. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка» на изложенных в настоящих Правилах условиях.
 - 5.7. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://quiz.tele2.ru/docs/QuestRules.pdf>.